



Dr. Adriane Winter  
Head of Compliance  
Awareness (CLE-CMA)

„Der Neuaufbau des globalen Compliance-Trainings-Programms mit einer softwareseitig unterstützten Zielgruppen- und Trainingszuweisung auf der Basis unseres globalen Learning Management Systems war eine komplexe Aufgabe mit großen Herausforderungen in den Bereichen Technologie und Kommunikation.

Mit der kompetenten Beratung und dem professionellen Projektmanagement von p-didakt konnten wir die Herausforderungen bewältigen und den globalen Roll-Out perfekt vorbereiten.“

## 1

### Auftrag und Herausforderung

Die BSH Hausgeräte GmbH (BSH) ist der größte Hausgerätehersteller in Europa und gehört auch weltweit zu den führenden Unternehmen der Branche. Als Gemeinschaftsunternehmen von der Robert Bosch GmbH und der Siemens AG gegründet, gehört BSH seit dem Jahr 2015 vollständig zur Bosch-Gruppe.

Für die Entwicklung und Einführung einer neuen Software zur Zielgruppen- und Trainingszuweisung für Compliance Trainings benötigte die BSH sehr kurzfristig einen Berater und Projektmanager, der

ad interim die Aufgaben des bisherigen internen Projektmanagers übernehmen konnte. p-didakt stellte innerhalb von zwei Wochen einen geeigneten Projektmanager und nahm diese Herausforderungen an.

Für eine Projektlaufzeit von insgesamt zehn Monaten wurde dann eine Vollzeit-Betreuung für das Projekt mit Abdeckung des gesamten Konzeptions-, Entwicklungs- und Implementierungsprozesses realisiert.

## 2

### Aufgaben und Umsetzung

Innerhalb von vier Wochen musste p-didakt das Projektmanagement für dieses komplexe Projekt übernehmen. Im Fokus des Projektmanagements stand zunächst die strategische Projektplanung mit der Erstellung einer im Unternehmen abgestimmten Zeit- und Meilensteinplanung, der Ausarbeitung eines detaillierten Projektplans sowie der Durchführung einer Risikoanalyse. Dabei mussten die Interessen der Compliance-Abteilung mit den Interessen aller internen Stakeholder abgestimmt und gegenüber internen und externen Partnern durchgesetzt werden.

Im nächsten Schritt mussten alle internen und externen Projektbeteiligten sowie Partner und Dienstleister eine gemeinsame Zielsetzung und ein gemeinsames Verständnis für ihre Rollen und Aufgaben im Projekt entwickeln. Auf dieser Grundlage erfolgte dann die Projektarbeit und Koordination aller Projektbeiträge im Rahmen einer geplanten Regelkommunikation sowie zu definierten Meilensteinen.

Für die interne und externe Positionierung und Motivation des Projekts mussten zusätzlich zielführende Kommunikationskampagnen geplant und durchgeführt werden.

# 3

## Ergebnis und Erfolg

Mit einer besonders umsichtigen und gekonnten Durchführung der Projektkommunikation gelang es dem p-didakt Projektmanager zwischen den unterschiedlichen Interessen und Standpunkten der Projektbeteiligten und -betroffenen klug zu vermitteln. Entscheidend für den Erfolg war die Übersetzung der unterschiedlichen Anforderungen und Sprachen von Fachabteilungen und Softwareentwicklern für die jeweils andere Seite. Auf dieser Grundlage konnte ein gemeinsames Verständnis und gemeinsame Ziele für das Projekt identifiziert und ausgearbeitet werden.

Besonders hilfreich waren auch die profunden Fachkenntnisse von p-didakt, insbesondere in den

eLearning Bereichen, z.B. bei der Definition von Anforderungen an die Gestaltung der Lernplattform oder bei der Erstellung von Kommunikations- und Lernmedien wie Videos und Animationen. Insgesamt begleitete der p-didakt Projektmanager das Projekt von der Entwicklung der ersten Mock-Ups für die neue Software bis zur Einführung der Software in Deutschland. Gleichzeitig unterstützte er auch die Vorbereitung des internationalen Roll-Outs der Software.

Mit einer gelungenen Einführung des internen Nachfolgers in der BSH konnte das Projekt „Interims-Projektleitung“ für dieses wichtige Projekt erfolgreich abgeschlossen und übergeben werden.

### KURZ GESAGT

#### Zielgruppe

Alle BSH-Mitarbeiter weltweit

#### Zeitraumen

November 2014 - August 2015

#### Ziel

Das Compliance Training der BSH mit einer automatisch unterstützten Zielgruppen- und Trainingszuweisung (ImPact) effizienter und besser zu organisieren und durchzuführen.